

Protocol (plotseling) overlijden ouder, kind/rouwverwerking

Hieronder zijn de scenario's beschreven waarin we gaan handelen volgens protocol.

Scenario 1: plotseling overlijden van kind/of ouder van kind

Het overlijden gebeurt plotseling: we hebben geen mogelijkheid gehad om ouders en kinderen in te lichten dat het zou gaan gebeuren.

Een centrale figuur (secretaresse), of diegene die de boodschap heeft ontvangen belt de volgende mensen:

Management Team.

Als eerste wordt bij de betreffende familie een check gedaan of het overlijden klopt. **In dit telefoongesprek moet toestemming gevraagd worden om het bericht te communiceren met anderen.**

Er wordt overlegd (na contact met familie) welke berichtgeving aan de ouders en de kinderen wordt gegeven.

MT maakt gezamenlijk afspraken hoe een en ander te communiceren.

De volgende mensen moeten eerst ingelicht worden:

- Alle leerkrachten van het betreffende kind worden gebeld.
- Leerkrachten van kinderen die een broertje/ zusje in de betreffende klas hebben.

Leerkrachten worden hierover geïnformeerd, vóór dat ze het bericht aan hun groep vertellen.

Zo snel mogelijk (liefst op dezelfde dag) gaat er een afvaardiging naar de familie (MT, leerkracht) om te condoleren en zich te informeren.

Indien er een ouder is overleden en het kind is op dat moment thuis, wordt er een knuffel o.i.d. namens alle kinderen van de school aan het kind aangeboden.

Indien het bericht van overlijden 's avonds komt en er nog voldoende tijd is om de ouders in te lichten, worden ze allemaal gebeld.

Als dit niet mogelijk is gebeurt dit 's morgens vroeg. Ouders die dan niet bereikt kunnen worden, krijgen een nieuwsbrief / bericht via Parro en worden alsnog gebeld.

Als de kinderen 's morgens op school komen, worden ze ingelicht door de betreffende leerkrachten. (Vraag gerust ondersteuning). Bij eventuele ziekte/ afwezigheid van leerkrachten doet het MT dit.

Voor de kinderen is er dan de mogelijkheid om te reageren op het gebeurde.

De leerkracht kan doe-activiteiten op maat aanbieden, (afhankelijk van leeftijd en behoefte):

- Het inrichten van een gedenkhoekje
- Tekening maken
- Tekst schrijven

Waar het ook van belang is/ kan zijn dat ze op een gegeven moment weer met de lesstof en de “normale” bezigheden aan de gang gaan.

Eventueel/ daar waar nodig: Voor ouders is 's morgens of 's avonds direct een bijeenkomst georganiseerd, waar ze nogmaals worden ingelicht en waar gelegenheid is om met elkaar in gesprek te zijn, elkaar te steunen: een contactmoment.

Aanwezig zijn: de locatieleider, de directeur en waar mogelijk de eigen leerkracht.

Folders voor ouders en verzorgers, met info omtrent een overlijden en hoe daar met kinderen mee om te gaan, liggen klaar bij de ingang. (aanwezig op My Learning om te kopiëren)

Alle ouders van de betreffende locatie krijgen die dag een nieuwsbrief/bericht in Parro

Ouders die apart nog een gesprek willen met de leerkracht(en) en/of locatieleider worden daartoe uitgenodigd en waar nodig doorverwezen naar een hulpverlener. (bv CJG)

Als de familie dit op prijs stelt, kunnen andere leerkrachten en/of MT en kinderen op basis van vrijwilligheid aanwezig zijn bij de uitvaart.

Mocht, door ouders, aan school de vraag worden gesteld wat onze mening is over het wel/ niet bijwonen van een uitvaart, dan is het van belang:

- eerst aan ouders te vragen hoe zij daar zelf in staan (want dat is van groot belang voor de support van hun kind)
- de ouders te adviseren de vraag voor te leggen aan hun kind
- daarna is het een goed uitgangspunt om te noemen dat het afscheid nemen als ritueel belangrijk kan zijn voor de verwerking.

Scenario 2: aankomend overlijden

Ouder(s) hebben de kind(eren) zelf ingelicht dat de betreffende ouder zal komen te overlijden. De leerkracht schakelt MT in en samen overleggen zij eerst met de ouder(s) over de berichtgeving vanuit school.

De leerlingen worden in de klas ingelicht door de eigen leerkracht(en) (vraag gerust ondersteuning) en indien nodig door de locatieleider/ MT.

De ouders van de groep worden d.m.v. een brief/bericht Parro diezelfde dag op de hoogte gesteld van de gang van zaken.

Scenario 3: in de vakantie, plotseling of verwacht.

De betrokken leerkracht of MT-lid die als eerste op de hoogte is belt naar betrokken collega's.

Als het bericht niet rechtstreeks door de familie is gemeld, aan de school, moet dit eerst gecheckt worden.

In dit telefoongesprek moet toestemming gevraagd worden om het bericht te communiceren met anderen.

In samenspraak worden de volgende mensen gebeld.

Duo-collega, collega's waar ook leerlingen van diezelfde ouder bij in de klas zitten, locatieleider, MT.

De leerkrachten bellen de ouders op om ze op de hoogte te stellen.
(schroom niet om ondersteuning te vragen)

Ouders die niet te bereiken zijn worden via nieuwsbrief/Parro op de hoogte gesteld van de gebeurtenissen.

De ouders lichten zelf eigen kinderen in.

Op de maandag na de vakantie worden de kinderen op school opgevangen, er zal gepraat worden over het gebeurde, er is ruimte om te reageren en het op maat aanbieden van doe-activiteiten, (afhankelijk van leeftijd en behoefte) b.v.

- Het inrichten van een gedenkhoekje
- Tekening maken
- Tekst schrijven

Waar het ook van belang is/ kan zijn dat ze op een gegeven moment weer met de lesstof en de "normale" bezigheden aan de gang gaan.

Voor ouders is 's morgens direct een bijeenkomst georganiseerd, waar ze nogmaals worden ingelicht en waar gelegenheid is om met elkaar in gesprek te zijn, elkaar te steunen: een contactmoment.

Aanwezig zijn: MT

Folders voor ouders en verzorgers (kopiëren), met info omtrent overlijden wat en hoe, liggen klaar bij de ingang.

Alle ouders krijgen die dag een nieuwsbrief.

Ouders die apart nog een gesprek willen met de leerkracht(en) en/of locatieleider worden daartoe uitgenodigd.

Voor de leerkrachten zijn er voldoende documenten en materialen die ze kunnen gebruiken in de klas. Deze zijn voor alle leerkrachten toegankelijk op My Learning.